服務的呼喚

雲林故事人：www.ylstoryteller.org.tw
雲林故事館：www.ylstoryhouse.org.tw
E-mail：ylstoryteller@yahoo.com.tw

唐麗芳 2011.11

一、什麼是服務？

二、為什麼服務？

三、服務的目標是什麼？

四、服務的 5W

What：做何事？
Who：何人做？
When：何時做？
Where：何地做？
Why：為何做？
How：如何做？

五、服務的精神與專業倫理

六、服務的實踐-- 故事的呼喚--Robert Coles

有生命的地方，就有故事，每個人都帶著自己的故事來到世界!
故事，不管是口語敘事或文字敘述，常能喚起被人遺忘的人、事、物。
＜故事的呼喚＞提醒我們故事最重要的，不在於「解決」或「矯正」問題，
而是一再地強調我們生而為人的種種掙扎。(遠流 吳慧貞譯)
作者一次又一次地提醒我們自己要更加嚴肅地看待選擇與承諾。

◎ 雲林故事人—沙漠、綠洲、智慧國
快樂、智慧、幸福--傻瓜三部曲
一步一腳印 / 聚沙成塔 / 溫度的河流
◎ 台灣和平醫療工作團
◎ 荒野保護協會
◎ 主婦聯盟環境保護基金會

七、服務的快樂--服務成長與反思

是觀念決定我們看到的，不是我們的眼睛！
人需要從有意義的事上，獲得快樂
您今天做了什麼有意義的事了嗎？

說給我聽，我會忘記
做給我看，我會記得
做了，我才會明白

知行合一是人類文明進化的基石！

八、 分享個人服務的經歷及影響

全球之聲 Global voice online http://zh.globalvoicesonline.org/hant/
救援飢荒 Eden Foundation http://www.eden-foundation.org/index.html
一個村落基金會 One Village Foundation (網際網路平台建構)
http://www.onevillagefoundation.org/
世界村基金會 Global Village Foundation (教育消弭文盲)
http://www.globalvillagefoundation.org/index.html
美國世界和平工作團 Peace Corps
http://www.peacecorps.gov/
台灣路竹會 http://taiwanroot.org/
醫生無國界 http://www.doctorswithoutborders.org/index.cfm