

- 一、什麼是服務？
- 二、為什麼服務？
- 三、服務的目的是什麼？
- 四、服務的5W + 1H

What：做何事？

Who：服務誰？

When：何時做？

Where：何地做？

Why：為何做？

How：如何做？

五、服務的精神與專業倫理

六、服務的實踐——故事的呼喚——Robert Coles

有生命的地方，就有故事，每個人都帶著自己的故事來到世界！

故事，不管是口語敘事或文字敘述，常能喚起被人遺忘的人、事、物。

<故事的呼喚>提醒我們故事最重要的，不在於「解決」或「矯正」問題，而是一再地強調我們生而為人的種種掙扎。（遠流 吳慧貞譯）

作者一次又一次地提醒我們自己要更加嚴肅地看待選擇與承諾。

雲林故事人——沙漠、綠洲、智慧國

快樂、智慧、幸福——傻瓜三部曲

發現、創造、經營——幸福三部曲

一步一腳印 / 聚沙成塔 / 有溫度的清流

七、服務成長與反思

是觀念決定我們看到的，不是我們的眼睛！

人需要從有意義的事上，獲得快樂！

說給我聽，我會忘記

做給我看，我會記得

做了，我才會明白

知行合一是一人類文明進化的基石！

八、分享個人服務的經歷及影響